

Політика обробки персональних даних у мережі Інтернет

Ця політика обробки персональних даних у мережі Інтернет («Політика») поширюється на веб-сайт розташований за адресою: <https://nyvkycity.ua> , надалі «Сайт»).

Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності

Компанія ТОВ "НИВКИ СІТІ ГРУП" що є власником сайту <https://nyvkycity.ua> (надалі "компанія" або "ми") та її афілійовані особи поважають право на недоторканність приватного життя та цінують довіру відвідувачів наших сайтів, наших клієнтів, постачальників та інших осіб, з якими ми співпрацюємо. Ми прагнемо обробляти персональні дані (згідно з наведеним нижче визначенням) відповідно до законодавства України та загального регламенту захисту даних (General Data Protection Regulation, «GDPR») від 25 травня 2018 року який прийнято у країнах Європейського союзу.

Щоразу, коли ви відвідуєте наш Сайт, компанія ТОВ "НИВКИ СІТІ ГРУП" обробляє ваші персональні дані (згідно з наведеним нижче визначенням). У такому випадку компанія діє як контролер, тобто особа, відповідальна за обробку ваших персональних даних, через те, що вона приймає рішення щодо того, чому та яким чином будуть оброблятися ваші персональні дані.

Мета цієї Політики — повідомити та пояснити вам таку інформацію цілком прозоро:

чому та яким чином компанія збирає, обробляє та зберігає ваші персональні дані;

у чому полягає її роль «контролера» ваших персональних даних;

які ваші права та наші обов'язки включає такий процес обробки.

Визначення

У цілях цієї Політики застосовуються такі визначення:

«Персональні дані» — це будь-яка інформація, пов'язана з фізичною особою, яку ідентифіковано або яка може бути ідентифікована.

«Обробка» — це будь-яка операція або набір операцій, які виконуються з персональними даними або наборами персональних даних як за допомогою автоматичних засобів, так і без них: наприклад, збір, запис, класифікація, зберігання, адаптація чи зміна, відновлення, узгодження, використання, розголошення шляхом передачі, поширення або надання доступу іншим чином, поєднання або комбінування, блокування, вилучення або знищення; дієслово «обробляти» слід тлумачити аналогічно.

«Обробник» — це фізична або юридична особа, яка обробляє персональні дані від імені контролера. Обробники компанії можуть бути представлені дочірніми компаніями, афілійованими особами або сторонніми постачальниками послуг. У будь-якому випадку компанія укладає зі своїм обробником договір про обробку даних, щоб гарантувати, що ваші персональні дані оброблятимуться відповідно до GDPR.

Збір інформації

Спосіб збору

Коли ви завантажуєте Сайт, деякі персональні дані автоматично збираються в ході завантаження. При цьому деякі функції нашого Сайту можуть попросити вас надати компанії додаткові персональні дані за вашим бажанням.

Категорії персональних даних, що збираються

Ми збираємо таку інформацію про відвідувачів сайту:

ваша IP-адреса;

домен вашого інтернет-провайдера;

тип та версія вашого браузера, операційної системи та платформи;

дані про відвідані сторінки, переглянуту інформацію, час, проведений на Сайті, та інші статистичні дані;

Якщо ви хочете отримати доступ або скористатися певними функціональними можливостями нашого Сайту, ми можемо також попросити вас надати таку додаткову інформацію:

основна ідентифікаційна інформація (наприклад, ваше ім'я, поштова адреса/адреса електронної пошти та номер телефону);

дані форм зворотнього зв'язку, заповнених на Сайті;

інша інформація, пов'язана з будь-яким опитуванням, яке ми можемо проводити у зв'язку з використанням вами Сайту.

Наслідки відмови від надання персональних даних

Згідно із чинним законодавством ви не зобов'язані надавати компанії свої персональні дані. При цьому пам'ятайте, що в деяких випадках ваша відмова надати персональну інформацію або прийняти cookie-файли чи змінити налаштування браузера може вплинути на функціональні можливості браузера та перешкодити вам користуватися певними функціями на нашому Сайті.

Тому в кожному випадку збору персональних даних (наприклад, у формах) ми вказуватимемо, чи є надання таких даних обов'язковим (наприклад, позначивши їх зірочкою), та якими будуть наслідки відмови від надання необхідних даних.

Cookie-файли

Наш Сайт може використовувати cookies. Cookie — це текстовий файл, який може бути розміщений на вашому комп'ютері, пристрої або в системі у випадку відвідування нашого сайту. Cookie-файли дозволяють компанії покращувати якість обслуговування відвідувачів Сайту, пропонуючи індивідуальний підхід для кожного. Вони містять інформацію, яка буде зібрана з вашого пристрою та відправлена на Сайт у ході кожного наступного відвідування, щоб запам'ятовувати ваші дії та вподобання. Зібрана інформація не містить імені користувача, його адреси, номера телефону або адреси електронної пошти.

Безпека

З огляду на сучасний рівень розвитку технологій, витрати на реалізацію, якість, обсяг, контекст та мету обробки, а також ризики різного ступеня ймовірності та серйозності для дотримання прав та свобод фізичних осіб, компанія робить усе можливе, щоб захистити наявні в неї ваші персональні дані від втрати, неправомірного використання та несанкціонованого доступу, розголошення, зміни та знищення, а також щоб реагувати на неправомірне використання, втрату або несанкціонований доступ до таких персональних даних.

Інформація, яку збирає компанія, може зберігатися в системах зберігання даних третіх осіб (див. розділ «Сторонні одержувачі» нижче). У таких випадках компанія вимагає від цих третіх осіб також застосовувати на практиці рекомендації та системи забезпечення безпеки, щоб гарантувати збереження інформації.

Цілі та законні підстави обробки даних

Цілі обробки даних

Компанія та обробники, які виступають від імені компанії, використовують надані вами персональні дані в таких цілях:

реєстрація користувача та управління (наприклад, управління обліковим записом та надання відповідей на запитання);

оцінка використання нашого сайту (у тому числі підготовка статистичних даних про використання);

запрошення вас узяти участь у онлайн-опитуваннях;

запити щодо відгуків на наші послуги;

покращення нашого Сайту;

зворотній зв'язок із вами у відповідь на отримані від вас запити.

Законні підстави для обробки даних

Заборонено обробляти персональні дані, якщо на це немає вагомих законних підстав. Тому ми обробляємо персональні дані тільки за умови, що:

ми попередньо отримали вашу згоду;

обробка необхідна для виконання наших договірних зобов'язань перед вами або для виконання переддоговірних дій за вашою вимогою;

обробка необхідна для виконання наших законних або нормативних зобов'язань (наприклад, вимог щодо податків або бухгалтерського обліку);

обробка необхідна в законних інтересах компанії, при цьому вона не має неналежного впливу на ваші інтереси або фундаментальні права та свободи.

Сторонні одержувачі

Ми можемо передавати персональні дані нашим співробітникам (якщо вони їм необхідні для виконання своїх робочих обов'язків) та іншим компаніям нашої групи. Такі компанії нашої групи або виступають у якості ще одного контролера (у цьому разі вас окремо повідомлять про таку обробку даних), або лише обробляють дані від імені та за запитом контролера (таким чином виступаючи в якості обробника).

Крім того, ми також можемо передавати ваші персональні дані стороннім обробникам, що не входять у групу, із зазначеними вище цілями за умови, що ці дані необхідні їм для виконання наданих нами інструкцій.

До таких сторонніх обробників відносяться:

наші постачальники послуг у галузі ІТ, постачальники хмарних сервісів і баз даних;

наші консультанти, постачальники послуг, які допомагають компанії у просуванні її послуг, зберігають та аналізують персональні дані, проводять оцінки, перевірки та дослідження користувачів та клієнтів, а також за необхідності надають рекламні повідомлення або послуги для користувачів і клієнтів Сайту.

Ваші персональні дані також можуть передаватися:

будь-якій третій особі, якій ми передаємо будь-які наші права або зобов'язання згідно з відповідним договором;

будь-якому національному та (або) міжнародному регулюючому, правоохоронному або фінансовому органу або суду, якщо ми зобов'язані це зробити відповідно до чинного закону або постанови або за їх запитом;

будь-якій центральній або місцевій державній установі та іншим законодавчим чи державним органам.

Збереження даних

Компанія зберігає ваші персональні дані лише протягом терміну необхідного для її обробки.

При цьому якщо ви захочете, щоб ваші персональні дані вилучили з наших баз даних до закінчення такого терміну, ви можете направити відповідний запит.

Ваші права

У вас є право отримувати доступ до своїх персональних даних, оброблюваних компанією відповідно до цієї Політики. Якщо ви вважаєте, що наявна в нас інформація є невірною або неповною, ви можете також попросити змінити її. Компанія оперативно виправить будь-яку таку інформацію.

Також у вас є право:

вимагати вилучення своїх персональних даних;

вимагати обмеження обробки своїх персональних даних;

відкликати свою згоду, якщо компанія отримала таку згоду на обробку персональних даних (при цьому таке відкликання не впливає на законність обробки даних, отриманих до відкликання);

оскаржувати обробку своїх персональних даних у цілях прямого маркетингу;

а компанія зобов'язана задовольнити такі запити, відкликання згоди або оскарження відповідно до вимог чинних правил щодо захисту даних.

Також у вас є право подати скаргу до компетентного органу із захисту даних.

Інші сайти

Сайт компанії може містити посилання на інші сайти, які не належать компанії, і ми докладаємо максимум зусиль, щоб надані посилання направляли користувачів на сайти, що також дотримуються високого рівня стандартів щодо конфіденційності. Проте компанія не несе відповідальності за зміст таких сайтів або їхню систему обробки персональних даних.

Діти

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Компанія відповідально ставиться до питань безпеки, в тому числі і до осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим компанія звертається до батьків із проханням пояснити своїм дітям щодо проблем безпеки в Інтернеті, про їх мету та необхідність у використанні тих чи інших сервісів Сайту.

Зміни в даній Політиці

Компанія залишає за собою право періодично і без попереднього повідомлення користувача про це вносити зміни та доповнення, в тому числі при зміні вимог законодавства.

На Користувачі лежить обов'язок кожного разу при використанні Сайту знайомитися з текстом Політики.

Нова редакція Політики вступає в силу з моменту її розміщення у відповідному розділі сайту Компанії. Продовження використання Сайту або його сервісів після публікації нової редакції Політики означає прийняття Політики і її умов Користувачем. У разі незгоди з умовами Політики Користувач повинен негайно припинити використання Сайту і його сервісів.